



Proceso de reclamaciones ante un sismo

Estimados Clientes:

En Santander Insurance estamos en la mejor disposición de asistirle con sus necesidades de seguros. Es por esto que le notificamos que si tuvo algún incidente relacionado a los sismos ocurridos en Puerto Rico en el 2020 y tiene una póliza de propiedad individual y/o comercial, puede hacer su notificación a través de nuestra agencia.

Para comenzar el proceso de notificación, solo tiene que llamarnos al (787) 274-7101, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., visitarnos en nuestra oficina que se ubica en la Avenida Arterial Hostos, en Hato Rey o enviarnos un email a la dirección insurance.reclamaciones@santander.pr. De preferir enviarnos su reclamación por email, es necesario que incluya la siguiente información:

- Nombre del cliente que reclama
- Teléfono celular y/o residencial del cliente
- Dirección de la propiedad afectada
- Descripción detallada de los daños que sufrió la propiedad

Para su beneficio, le incluimos a continuación, información de contacto de las aseguradoras:

ASEGURADORA	TELÉFONO	ENLACE ELECTRÓNICO
Mapfre	787-250-5214	www.mapfre.pr - Acceda la sección de "Reclamaciones" que se encuentra bajo "Seguros para mí/mi negocio"
United Surety & Indemnity Co (USIC)	787-273-1818	reclamaciones@usicgroup.com
Universal Insurance Company	787-641-7171	catastrofe@universalpr.com
Triple S Propiedad	787-707-7240	www.ssspropiedad.com - Acceda la sección "Reporta tus reclamaciones" que se encuentra bajo Servicios
AIG	787-767-6400	Claims.pr@aig.com

Es importante que tenga a la mano fotos de todos los daños en la propiedad así como sus estimados de reparación y/o evidencia del monto total de los daños.

Recuerde que todos en Santander Insurance estamos comprometidos con nuestros asegurados y con su proceso de recuperación.

Un saludo cordial,

Santander Insurance Agency, Inc.