

Pending Debits and Checks / Cheques y Débitos Pendientes			
No. / Núm.	Paid to / Pagado a		Amount / Importe
Total Pending / Total Pendiente			

Ending Balance on this Statement / <i>Balance Final en este Estado</i>	\$ _____
Add Deposits and Other Credit Pending/ <i>Sume Depósitos y Otros</i>	
<i>Créditos Pendientes (+)</i>	\$ _____
Sub-Total	\$ _____
Subtract Checks and Other Debits Pending/ <i>Reste Cheques y</i>	
<i>Otros Débitos Pendientes (-)</i>	\$ _____
Balance	\$ _____

The above balance should equal that of your checking notebook after deducting service charges, if any. / *El balance arriba debe ser igual al de su libreta de cheques después de descontar los cargos por servicios, si alguno.*

THIS IS A SUMMARY OF YOUR RIGHTS AND OUR RESPONSIBILITIES IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THE ACCOUNT AGREEMENT YOU SUBSCRIBED WITH THE BANK, OF WHICH YOU RECEIVED A COPY.

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT ELECTRONIC TRANSFERS OR AUTOMATIC TELLER TRANSACTIONS IN YOUR ACCOUNT STATEMENT:

If you believe that your statement of account has an error, or if you need additional information about transactions related with electronic transfers of funds, Point of Sale, or "Pago Express", please call us at Banco en Casa (787) 281-2000 or 1-800-SANTANDER, or write to us at:

BANCO SANTANDER PUERTO RICO
 Central Operations Department
 Electronic Fund Transfer Division
 PO Box 362589, San Juan PR 00936-2589

We should receive your claim within sixty (60) days following the date of the FIRST statement sent in which the error transaction or problem alleged by you is reflected. In it you must indicate your name and account number; describe the error or the transfer of which you have doubt, including the date and the statement reference number; the dollar amount of the alleged error or question and a clear explanation as to why you believe that an error exists or why do you need additional information. We will investigate your claim and immediately correct any error. If we take more than ten (10) business days after your claim to accomplish this, we will temporarily credit your account for the amount of the alleged error. The former is only for claims confirmed in writing within the ten (10) days before mentioned. This way, you will have use of that money during the time it takes us to complete our investigation.

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ACCOUNT STATEMENT OF TRANSACTIONS IN YOUR RESERVE ACCOUNT WHEN THE LINE OF CREDIT IS ACTIVATED:

In case of errors or questions about your Reserve Account, calling us by telephone does not maintain your rights. You must write us at the before mentioned address within sixty (60) following the date of the FIRST statement sent where the transaction with the error or problem alleged by you is reflected. In your letter you must include the same information indicated in section (Errors or Questions About Electronic Transfers or Automated Teller Transactions in your Account Statement). You do not have to pay the amount in dispute while we are investigating, but you continue obliged to pay that portion of your invoice that is not in dispute. While we investigate we will not take any action to collect the amount claimed nor will inform said amount as in arrears.

THE FINANCE CHARGE in your Reserve Account is calculated by applying the DAILY PERIODIC RATE to the average daily balance owed, which is determined by adding the daily balance owed in each day of the period covered by the statement and dividing said sum by the number of days in the period. The balance owed on each day of the period covered by the statement is determined by adding to the previous day's balance the advances and other debits and subtracting the payments and credits made during the day.

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ACCOUNT STATEMENT ON TRANSACTIONS IN YOUR DEPOSITS ACCOUNT THAT ARE NOT ELECTRONIC TRANSFERS OR TRANSACTIONS THAT AFFECT YOUR LINE OF RESERVE: Please review all the transactions in this statement that DO NOT include electronic transfers or transactions that affect the reserve line, and inform us in writing to the before mentioned address about any discrepancy within thirty (30) days following the date of the statement.

FOR ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE REFER TO THE SUPPLEMENTARY DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

CHANGE OF ADDRESS: Please call Banco en Casa (787) 281-2000 or 1-800-726-8263. Also, you can use www.santander.pr or send a letter via mail or fax to (787) 281-3089 or (787) 281-3195 with your name, the four last digits of your social security number, accounts numbers for which you want the address changed, telephone number, occupation, e-mail, old postal address, new postal address and authorized signatures on accounts to the following address:

BANCO SANTANDER PUERTO RICO
 C.I.F. Department
 PO Box 362589, San Juan, PR 00936-2586

DISPOSITIONS OF THE UNLAWFUL INTERNET GAMBLING ENFORCEMENT ACT 2006 AND REGULATION GG

Santander will close any account or terminate any business relationship if any account, product or service is found to have been used for any payment or receipt or any other transaction involving internet illegal gambling.

ESTE ES EL RESUMEN DE SUS DERECHOS Y NUESTRAS RESPONSABILIDADES DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DEL CONVENIO DE CUENTA QUE USTED SUSCRIBIÓ CON EL BANCO DEL CUAL USTED RECIBIÓ COPIA

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS EN SU ESTADO DE CUENTA SOBRE TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS O TRANSACCIONES DE CAJEROS AUTOMATICOS:

Si usted entiende que su estado de cuenta presenta un error, o si necesita más información sobre transacciones de transferencias electrónicas de fondos, Puntos de Venta o Pago Express, favor de llamarnos a Banco en Casa por el (787) 281-2000 o al 1-800-SANTANDER o escribanos a:

BANCO SANTANDER PUERTO RICO
 Departamento de Operaciones Centralizadas
 División de Transferencias Electrónicas
 PO Box 362589, San Juan PR 00936-2589

Debemos recibir su reclamación dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha del envío del PRIMER estado donde se reflejó la transacción con error o problema alegado por usted. En esta debe indicarnos su nombre y número de cuenta; describir el error o la transferencia sobre la cual tiene duda, incluyendo la fecha y el número de referencia del estado; el monto en dólares del alegado error o pregunta y una clara explicación del porqué usted cree que existe el error o porqué necesita información adicional. Investigaremos su reclamación y corregiremos inmediatamente cualquier error. Si tomamos más de diez (10) días laborables después de su reclamo en realizar esto, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad del alegado error. Esto sólo en las reclamaciones confirmadas por escrito dentro de los diez (10) días antes mencionados. De esta manera, usted podrá hacer uso de ese dinero durante el tiempo que tome completar nuestra investigación.

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SU ESTADO DE CUENTA ACERCA DE TRANSACCIONES EN SU CUENTA RESERVA CUANDO LA LINEA DE CREDITO ES ACTIVADA:

En caso de errores o preguntas sobre su Línea de Reserva, el llamarnos por teléfono no conserva sus derechos. Usted debe escribirnos a la dirección antes mencionada dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha del envío del PRIMER estado donde se reflejó la transacción con el error o problema alegado por usted. En su carta debe incluir la misma información indicada en la sección de (Errores o Preguntas en su Estado de Cuenta sobre Transferencias Electrónicas de Fondo o Transacciones de Cajeros Automáticos). Usted no tiene que pagar la cantidad en disputa mientras nosotros estemos investigando, pero continúa obligado a pagar aquella parte de su factura que no esté en disputa. Mientras nosotros investiguemos no tomaremos ninguna acción para cobrar la cantidad reclamada ni informaremos dicha cantidad como atrasada.

EL CARGO POR FINANCIAMIENTO en su Cuenta Reserva se calcula aplicando la TASA DIARIA PERIODICA al balance promedio adeudado, que se determina sumando el balance diario en cada día del período cubierto por el estado y dividiendo dicha suma por el número de días en el período. El balance adeudado en cada día del período cubierto por el estado se determina sumando el balance del día anterior más los adelantos y otros débitos, y restando los pagos y créditos hechos durante el día.

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SU ESTADO DE CUENTA ACERCA DE TRANSACCIONES EN SU CUENTA DE DEPOSITO QUE NO SON TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS O TRANSACCIONES QUE AFECTEN SU LINEA DE RESERVA: Por favor, repase todas las transacciones en este estado que NO incluyan transferencia electrónicas o transacciones que afecten la línea de reserva, e infórmenos por escrito a la dirección antes mencionada sobre cualquier discrepancia dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del estado.

PARA INFORMACION ADICIONAL, FAVOR DE HACER REFERENCIA AL CONVENIO SUPLEMENTARIO DE CUENTA.

CAMBIO DE DIRECCION: Favor de comunicarse a Banco en Casa (787) 281-2000 ó 1-800-726-8263. Además, puede utilizar www.santander.pr o envíe una carta por correo o fax al (787) 281-3089 ó (787) 281-3195 con su nombre, los últimos cuatro dígitos de su seguro social, números de cuentas a las cuales solicita el cambio de dirección, número de teléfono, ocupación, e-mail, dirección postal anterior, dirección postal nueva y firmas autorizadas en las cuentas a la siguiente dirección:

BANCO SANTANDER PUERTO RICO
 Departamento C.I.F.
 PO Box 362589, San Juan, PR 00936-2586

DISPOSICIONES DEL UNLAWFUL INTERNET GAMBLING ENFORCEMENT ACT 2006 Y LA REGLAMENTACION GG,

Santander cerrará cualquier cuenta o terminará cualquier relación comercial si en algún momento se utiliza cualquier cuenta, producto o servicio ofrecido por Santander para el pago o recibo o cualquier otra transacción relacionada con apuestas o juegos ilegales por Internet.