

## AVISO DE ENMIENDA A LOS TÉRMINOS DE SU CUENTA "CUENTA GENERACION"

Efectivo el 30 de junio de 2018, entrarán en vigor los siguientes cambios a su cuenta:

1. El cargo por cada transacción de consulta de balances o retiro realizada con una tarjeta de débito de Santander Puerto Rico en cajeros automáticos que no sean del banco, aumentará de \$0.75 a \$1.00. Este cargo no aplica a las transacciones que se realicen en las ATM de AllPoint participantes, identificadas en el app Santander PR.
2. El cargo por retirios en exceso en sucursal se modifica. El banco cobrará \$1.00 por cada transacción física en sucursal en exceso a dos (2) transacciones por ciclo mensual. Transacciones físicas incluyen: depósitos y retirios en sucursal ante un representante de servicio y Auto Banco, depósitos con sobre en las ATM del banco y depósitos en Buzón Expreso.

Recuerde que tenemos disponibles canales alternos donde podrá realizar cada una de estas transacciones libre de costo:

1) Depósitos: puede depositar cheques y efectivo en las ATM de Banco Santander Puerto Rico que tengan el rótulo Depósito Simple y podrá depositar cheques a través del app Santander PR bajo la funcionalidad Depósito Simple.

2) Retiros: en todas las ATM de Banco Santander Puerto Rico y en las ATM AllPoint participantes identificadas en app Santander PR.

Para detalles, visite o acceda: [www.santander.pr](http://www.santander.pr), app Santander PR o cualquiera de nuestras sucursales.

3. El cargo por envío de estado de cuenta en papel aumentará de \$1.99 a \$2.49 al mes. Este cargo será impuesto el próximo día del cierre de ciclo del estado de cuenta que requirió la impresión en papel. Por lo tanto, se verá reflejado en el próximo estado de cuenta. El cargo no será cobrado a clientes suscritos al servicio de estado electrónico (eStatement). Sus eStatements presentan el mismo detalle de transacciones que los estados de cuenta en papel. Además, tiene el beneficio de acceder a los últimos 12 meses. Maximice su tiempo y proteja el ambiente.

Convierta su estado de cuenta en papel a estado electrónico:

Acceda al eBanking ([www.santander.pr](http://www.santander.pr)) para convertir su estado de papel en electrónico. Si todavía no está registrado a eBanking, es necesario solicitar su contraseña de Banco en Casa. Recuerde que esta contraseña no es la de su tarjeta de crédito/débito. Para solicitar la contraseña, llame al 787-281-2000 o 1-800-726-8263. Una vez acceda a eBanking en la página principal, presione el enlace que lee Regístrate a eStatement. Deberá completar cada uno de los pasos.

La Divulgación actualizada con estos cambios estará disponible en nuestras sucursales a partir de la fecha antes indicada. Banco Santander Puerto Rico es miembro FDIC. P. O. Box 362589, San Juan, PR 00936-2589, [www.santander.pr](http://www.santander.pr), Banco en Casa 787-281-2000.



## NOTICE OF AMENDMENT TO THE TERMS OF YOUR "CUENTA GENERACION" ACCOUNT

As of June 30th, 2018, the following changes will go into effect:

1. The charge for every balance inquiry or withdrawal transaction done with a Banco Santander Puerto Rico debit cards on automated teller machines that are not from our bank will increase from \$0.75 to \$1.00. This charge does not apply to transactions carried out at participating AllPoint ATM's, identified in the Santander PR app.
2. The charge for excess withdrawals at the branch is modified. The bank will charge \$1.00 for each physical transaction made in a branch in excess of two (2) per monthly cycle. Physical transactions include: deposits and withdrawals done at a branch with a service representative and through the drive thru service "Auto Banco", deposits made with envelopes at ATM's from Banco Santander Puerto Rico and deposits dropped at the Express Box.

Remember that we have alternative channels available where you can make each of these transactions free of cost:

1) Deposits: you can deposit checks and cash at ATM's from Banco Santander Puerto Rico with the sign Depósito Simple; and you can deposit checks through our Santander PR app using the Depósito Simple functionality.

2) Withdrawals: at all the Banco Santander Puerto Rico ATM's and participating AllPoint ATM's, identified in the Santander PR app.

For details, visit or access: [www.santander.pr](http://www.santander.pr), Santander PR app or any of our branches.

3. The charge for mailing account statements in paper will increase from \$1.99 to \$2.49 per month. This fee will be charged the next day after the end of the statement cycle that required the printing on paper. Therefore, it will be reflected on the next account statement. Customers subscribed to the electronic statement service (eStatement) will not be charged. eStatements include the same transaction details of account statements in paper. Also, you have the benefit of accessing the last 12 months. Save time and protect the environment.

Convert to eStatement:

Access eBanking ([www.santander.pr](http://www.santander.pr)) to register to eStatement. If you're not registered to eBanking, it is necessary to ask Banco en Casa for your password. Remember that this password is not the same as the one for your credit/debit card. To request the password, call 787-281-2000 or 1-800-726-8263. Once registered to eBanking, click on Regístrate a eStatement. You must complete all the steps.

The updated Account Disclosure will be available at our branches on the aforementioned date. Banco Santander Puerto Rico is FDIC Member. P. O. Box 362589, San Juan, PR 00936-2589, [www.santander.pr](http://www.santander.pr), Banco en Casa 787-281-2000.