

Mayor seguridad en eBanking.

Reemplaza tu PIN por una contraseña.

Para que tu experiencia al transaccionar por eBanking sea más segura, ahora tendrás que reemplazar tu PIN de 4 dígitos por una contraseña de 8 a 12 caracteres. ¡Es bien fácil! Cuando accedas a tu cuenta por nuestra página web o el app Santander PR, solo tendrás que seguir los siguientes 3 pasos:

1



Ingresa tu usuario y PIN de 4 dígitos.

2



Crea tu contraseña de 8 a 12 caracteres.

3



Espera la confirmación ¡y listo!

Si olvidaste tu PIN o pregunta secreta sigue los siguientes pasos:

¿Olvidaste tu PIN?

1



Ingresa tu usuario y presiona ¿Olvidó su contraseña?

2



Contesta la pregunta secreta, ingresa tu correo electrónico y luego presiona confirmar.

Recibirás un correo electrónico con una contraseña provisional de 8 caracteres.

3



Ingresa nuevamente tu usuario, la contraseña provisional, completa los campos ¡y listo!

¿Olvidaste tu pregunta secreta?

1



Ingresa tu usuario y presiona ¿Olvidó su contraseña?

2



Completa el campo de correo electrónico y presiona ¿Olvidó su pregunta secreta?

Recibirás un correo electrónico con tu pregunta secreta.

3



Ingresa la respuesta a la pregunta secreta y presiona confirmar.

Recibirás un correo electrónico con una contraseña provisional de 8 caracteres.

4



Ingresa nuevamente tu usuario, la contraseña provisional, completa los campos ¡y listo!